

## Codificarea culorilor pentru tipurile de documente IT

|             |              |
|-------------|--------------|
| Versiune    | 1.0          |
| Data        | 30.03.2026   |
| Autor       | Relu Parfene |
| Clasificare | Uz Intern    |

### Scop

Acest document descrie schema de codificare prin culori utilizată în sistemul de documentație IZIT Solutions Knowledge Base. Fiecare tip de document are asociată o culoare distinctivă pentru identificare rapidă.

### Cadrul ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) este un set de bune practici pentru managementul serviciilor IT, recunoscut la nivel internațional. Structura documentației din acest sistem urmează principiile ITIL privind organizarea proceselor și procedurilor, asigurând:

- **Consistență** - toate documentele respectă un format standardizat
- **Trasabilitate** - fiecare document are un cod unic de identificare
- **Ierarhie clară** - de la politici generale la instrucțiuni detaliate
- **Îmbunătățire continuă** - documentele sunt versionate și actualizate periodic

### Standardul ISO 9001

ISO 9001 este standardul internațional pentru sistemele de management al calității. Acesta definește o structură piramidală a documentației pe patru niveluri:

| Nivel | Tip document          | Descriere  |
|-------|-----------------------|--|
| 1     | Politici              | Declarații de intenție și direcție strategică                      |
| 2     | Proceduri             | Procese documentate care descriu CE trebuie făcut și de către CINE |
| 3     | Instrucțiuni de lucru | Descrieri detaliate CUM se execută activitățile specifice          |
| 4     | Înregistrări          | Dovezi ale conformității (formulare completate, rapoarte, loguri)  |

Sistemul nostru de documentație respectă această ierarhie:

- **Nivelul 1 (POL-)** - Politici organizaționale

- **Nivelul 2 (SOP-)** - Proceduri operaționale standard
- **Nivelul 3 (WI-)** - Instrucțiuni de lucru detaliate

Documentele de tip DOC-, TRN-, TS- și FAQ- nu fac parte din ierarhia ISO 9001 - acestea sunt **documente suport** pentru managementul cunoștințelor (knowledge management), aliniate la practicile ITIL.

Împreună, ISO 9001 și ITIL oferă cadrul necesar pentru o documentație profesională și ușor de întreținut.

## Schema de culori

| Tip document                    | Prefix | Culoare         | Cod hex | Descriere                                    |
|---------------------------------|--------|-----------------|---------|--|
| Politică                        | POL-   | Violet          | #6a1b9a | Reguli generale, obiective strategice        |
| Procedură Operațională Standard | SOP-   | Roșu închis     | #d32f2f | Procese formale cu responsabilități          |
| Instrucțiuni de Lucru           | WI-    | Verde           | #2e7d32 | Pași detaliați pentru sarcini specifice      |
| Decizie                         | DEC-   | Albastru închis | #1a237e | Atribuiri de roluri, delegări de autoritate  |
| Documentație                    | DOC-   | Albastru        | #1565c0 | Referință, descrieri de sisteme              |
| Training                        | TRN-   | Portocaliu      | #ff6f00 | Materiale de instruire                       |
| Troubleshooting                 | TS-    | Gri neutru      | #757575 | Rezolvare probleme                           |
| FAQ                             | FAQ-   | Teal            | #00897b | Întrebări frecvente                          |
| Buget                           | BUD-   | Maro/Bronz      | #795548 | Documente de buget și planificare financiară |

## Utilizarea culorilor

Culorile sunt aplicate în următoarele elemente ale documentelor:

- **Secțiunea de metadate (banner)** — fundal colorat cu text alb; include tipul documentului, codul, titlul și câmpurile de metadate
- **Titlurile de secțiune (H2)** — linie subțire în culoarea documentului
- **Header-ele tabelelor** — fundal colorat cu text alb
- **Blockquote-urile** — linie verticală stânga în culoarea documentului (atât pe web cât și în PDF)

## Funcționalități suplimentare

### Descărcare PDF

Documentele pot fi descărcate în format PDF direct din site. Pentru aceasta, frontmatter-ul documentului trebuie să conțină câmpul `pdf:` cu calea relativă către fișierul PDF:

```
pdf: "pdf/nume-document.pdf"
```

PDF-ul se generează cu scriptul corespunzător tipului de document (ex: `./bin/genereaza-pdf-doc.sh docs/DOC/fisier.md`) și se salvează automat în `docs/{PREFIX}/pdf/`. Pe site, în bannerul de metadata apare un buton de descărcare.

### URL web în PDF

Câmpul `url:` din frontmatter adaugă linkul web al documentului în footer-ul fiecărei pagini din PDF:

```
url: "https://kb.izit.ro/DOC/nume-document/"
```

## Tipuri de documente

Sistemul include trei categorii de documente:

### Documente ierarhice (ISO 9001):

| Nivel | Prefix | Tip document                    |
|-------|--------|---------------------------------|
| 1     | POL-   | Politică                        |
| 2     | SOP-   | Procedură Operațională Standard |
| 3     | WI-    | Instrucțiuni de Lucru           |

### Documente de guvernanță:

| Prefix | Tip document | Rol  |
|--------|--------------|--|
| DEC-   | Decizie      | Atribuirii formale de roluri, delegări de autoritate, numiri |

### Documente suport (Knowledge Management):

| Prefix | Tip document        | Rol  |
|--------|---------------------|--|
| DOC-   | Documentație        | Referință tehnică, descrieri de sisteme      |
| TRN-   | Training            | Materiale de instruire                       |
| TS-    | Troubleshooting     | Ghiduri de rezolvare probleme                |
| FAQ-   | Întrebări Frecvente | Răspunsuri la întrebări comune               |
| BUD-   | Buget               | Documente de buget și planificare financiară |

## Convenția de numerotare

Format: PREFIX-DEPT-NNN

- **PREFIX** = tipul documentului (POL, SOP, WI, DEC, DOC, TRN, TS, FAQ, BUD)
- **DEPT** = departamentul (IT, HR, FIN, OPS, etc.)
- **NNN** = număr secvențial (001, 002, etc.)

Exemple:

- POL-IT-001 - Prima politică IT
- SOP-HR-003 - A treia procedură HR
- WI-IT-012 - A douăsprezecea instrucțiune de lucru IT
- DEC-IT-001 - Prima decizie IT (atribuire roluri)
- BUD-IT-2026 - Buget IT pentru anul 2026

## Istoric modificări

| Versiune | Data       | Autor            | Modificări                       |
|----------|------------|------------------|----------------------------------|
| 1.0      | 30.03.2026 | Departamentul IT | Versiune inițială IZIT Solutions |